



# **SENSO<sup>®</sup> Flüchtlingshilfe**

Menschlich begleiten – effizient verwalten





# develop group

## Softwarelösungen auf höchstem Niveau

### **Wir entwickeln für Sie, damit Sie sich entwickeln können.**

„to develop“ hat im Englischen eine ganze Reihe von Bedeutungen: entwickeln, entfalten, erweitern, erschließen, nutzbar machen.

Für uns ist dieser Name Programm: Die *develop group* steht für die professionelle Entwicklung von Softwaresystemen und -lösungen auf höchstem technischen Niveau.

### **„Wir wachsen und entwickeln uns ständig weiter – genauso wie unsere Software.“**

Wir machen intelligente Konzepte und moderne Technologien für die Problemstellungen unserer Kunden nutzbar und unterstützen sie dabei, neue Möglichkeiten und Potenziale zu erschließen, um so immer den entscheidenden Schritt voraus zu sein.

### **Kompetenz hat einen Namen**

Die *develop group* steht für Kompetenz im modernen Software Engineering – bei der Entwicklung innovativer Branchenlösungen ebenso wie beim Projektgeschäft mit anspruchsvollen Großkunden, bei der Technologie- und Prozessberatung ebenso wie beim Training und Coaching von Software-Projektteams. Wir bleiben für unsere Kunden technologisch „am Ball“ und helfen ihnen dabei, sinnvolle und zeitgemäße Konzepte zu finden.

Und wir begleiten sie während der Wartungsphase über viele Jahre, um die eingesetzte Software an die fortschreitenden Entwicklungen sowohl ihres Anwendungsgebiets als auch der eingesetzten Technologie anzupassen und zu erweitern.

Wir freuen uns über komplexe Aufgabenstellungen, die uns herausfordern. Begeisterung für elegante, effiziente Lösungen und Sorgfalt im Detail der Realisierung sind die Leitlinien unserer Arbeit. Dabei geht es uns immer darum, die Anforderungen unserer Kunden richtig zu verstehen, sie exakt zu erfassen und sie termingerecht, kostenoptimiert und mit einem hohen Qualitätsanspruch umzusetzen. Denn die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser wichtigstes Ziel.

### **Der Mensch im Mittelpunkt**

Professionalität, Zuverlässigkeit und Vertrauen sind Begriffe, die bei uns großgeschrieben werden. Deshalb sind unsere Mitarbeiter unsere Stärke. Unser Team, das derzeit (2022) aus ca. 160 hoch qualifizierten und hoch motivierten Personen besteht, erfüllt die enge, partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden mit Leben. So bekommt Software für unsere Kunden ein Gesicht. Denn hinter einer guten Software stehen immer Menschen.

[www.develop-group.de/senso](http://www.develop-group.de/senso)

# SENSO® Flüchtlingshilfe

Menschlich begleiten – effizient verwalten

Auch im 21. Jahrhundert führen Diktaturen, Korruption, Kriege und Terror zu Flucht und Vertreibung. Diejenigen, die darunter ohnehin schon am meisten zu leiden haben, verlieren dadurch auch noch ihre Heimat und ihr Zuhause. Wenn demokratische Länder die Werte ernst nehmen, welche die Grundlage ihrer Verfassungen bilden und ihr Zusammenleben bestimmen, dürfen sie diesen Opfern nicht mit Gleichgültigkeit begegnen – sie müssen ihnen mit Solidarität und Hilfsbereitschaft entgegenkommen. Dazu gehört, Flüchtlingen ein Ziel und Hoffnung zu geben, ihnen Obdach zu gewähren und ein menschenwürdiges Leben in unserer Mitte zu ermöglichen sowie ihnen zu helfen, ihre oft traumatischen Erlebnisse zu bewältigen.

Die dafür erforderlichen Ressourcen sind effektiv zu nutzen, wofür auch in diesem Bereich eine Unterstützung durch Informationstechnologie und zugehörige Software unabdingbar ist, insbesondere unter Berücksichtigung der oft hohen Anzahl von Betroffenen. SENSO® Flüchtlingshilfe unterstützt den komplexen Prozess der Aufnahme und Verwaltung von Flüchtlingen im Rahmen eines geordneten und unbürokratischen Verfahrens mit all seinen Facetten.

## Stammdaten und Aufnahmeprozess

- umfangreiche Verwaltung von Stammdaten der Flüchtlinge (Klienten) inkl. ihrer familiären Beziehungen, Verwandtschaftsverhältnissen und Besonderheiten (Minderjährige, geschlechtsspezifische Anforderungen)
- Steuerung der Aufnahme- und Verwaltungsprozesse durch parametrierbare Workflows und zugehörige Aufgabensteuerung
- Vertragsverwaltung der unterschiedlichen Aufenthaltsformen bis zur Anerkennung (Erstaufnahme, öffentlich-rechtliche Unterbringung)

**„Fliehen ist schlimm,  
Flucht ohne ein Ziel schrecklich.“**

*(Walter Ludin)*





## Unterstützung der laufenden Verwaltung

- nach der Aufnahme workflowbasierte Behandlung von Umzügen, Verlegungen und Auszügen
- elektronische Klientenakte/Dokumentenverwaltung
- Berichtswesen für Klienten mit angebundener Aufgabensteuerung
- Terminverwaltung
- Fristenüberwachung (z. B. max. Aufenthaltsdauer, Verwaltungsakte, auslaufende Status/Legitimationen)
- internes Nachrichtensystem mit Anbindung beliebiger externer Mailserver

## Abrechnung

- Abrechnungen unterschiedlicher Gebühren und Kostensätze mit Flüchtlingen und öffentlichen Kostenträgern
- Abrechnung individueller Leistungen
- bidirektionale Schnittstelle zu beliebigen Finanzbuchhaltungssystemen für Stammdaten, Rechnungsdaten und offene Posten
- Erlösverprobung
- Offene-Posten-Verwaltung mit konfigurierbarem Mahnwesen

**„Alle Menschen, die zu uns flüchten, brauchen unsere Hilfe und nicht unsere Meinung.“**

*(Andrea Mira Meneghin)*

The screenshot shows the SENSIO Verwaltung software interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Information, Termin-Kalender, Klientendaten, Stammdaten, Rechnungswesen, Abrechnung, Auswertungen, Listen, Organisation, Administration, and Über SENSIO. The main area displays a summary for 'L\_ORU\_4 - Neues Rechnungsausgangsbuch (RAB)' with fields for RAB-Nummer (18), Rechnungskennzeichen (ÖRU4), Rechnungsnummern (000055 - 000057), Datum letzter Rechnungslauf (28.03.2022 11:18), and Gesamtbetrag (416,00€). Below this is a table of invoices with columns for Rechnungsnummer, Typ, Vertrag, Rechnungsempfänger, Art, Betrifft, Nummer, Rechnungshinweis, and Gesamtbetrag. A blue box highlights the invoice number ÖRU4000057. A blue arrow points from this box to a detailed view of the invoice below.

**Rechnung**

Rechnungstyp	<b>Rechnung</b>	Rechnungsdatum	
Rechnungsnummer	<b>ÖRU4000057</b>	Fällig am	
Rechnungsempfänger	<b>Musterfamilie, Vater</b>	Rechnungsbetrag	<b>988,00€</b>
PLZ Ort	<b>12345 Musterstadt</b>	Straße	<b>Musterstraße 1</b>

**Positionen**

Leistung	Einzelbetrag	Sollplätze	Anzahl	Einheit	Von	Bis	Betrifft	Nummer	Gesamtbetrag
Gebühr ÖRU_4 100%	19,00€		13	Tag(e)	18.06.2021	30.06.2021	Musterfamilie, Mutter	3222	247,00€
Gebühr ÖRU_4 100%	19,00€		13	Tag(e)	18.06.2021	30.06.2021	Musterfamilie, Sohn	3223	247,00€
Gebühr ÖRU_4 100%	19,00€		13	Tag(e)	18.06.2021	30.06.2021	Musterfamilie, Tochter	3224	247,00€
Gebühr ÖRU_4 100%	19,00€		13	Tag(e)	18.06.2021	30.06.2021	Musterfamilie, Vater	3221	247,00€

The screenshot displays the SENSO Verwaltung software interface. The main window shows the profile of a client named 'Musterfamilie, Vater' with client number 3221. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** A sidebar on the left contains menu items like 'Information', 'Termin-Kalender', 'Klientendaten', 'Klient', 'Familie', 'Vertrag', 'Berichtswesen', 'Prozesshistorie', 'Stammdaten', 'Rechnungswesen', 'Auswertungen', 'Listen', 'Organisation', 'Administration', and 'Über SENSO'.
- Client Information:** A top section shows the client's name, number (3221), birth date (01.01.1990), and address (L\_ORU\_4, OR4). It includes buttons for 'Neuen Klienten anlegen', 'Stammblatt', 'Klientenbild speichern', and 'Klient löschen'.
- Personendaten:** A central table lists personal data: Nummer (3221), Name (Musterfamilie), Vorname (Vater), Urname (Urname), Geschlecht (männlich), Geburtsdatum (01.01.1990), Asylanspruchsdatum (01.03.2021), Geburtsort (Aleppo), Herkunftsland (Syrien), Religionszugehörigkeit (Muslim), Familienstand (verheiratet), and Sterbedatum (Alter 32).
- Verträge:** A table below shows contracts with columns for Vertrag, Von, Bis, Einrichtung, Gebäude, Wohnung / Zimmer, and Platz. It lists 'Öffentlich-rechtliche Unterbringung' and 'Öffentlich-rechtliche Unterbringung' with specific dates and locations.
- Klassifikation:** A section on the left lists classification details: OrU-Zuweisung (befristet bis Wohnberechtigung vorliegt), Status / Legitimation (1 Musterstatus), Besonderes Schutzbedürfnis (Ja), Bewohnergruppe (Asylbewerber), and Tätigkeit (Musterstätigkeit).
- Telefonnummern:** A table on the right shows a private number: 0123 4567890.
- E-Mail-Adressen:** A table on the far right shows a private email address: mustervater@email.de.
- Workflows and Documents:** Top right panels show 'KB Blanko drucken' and 'Vorlagen / Dokumente' including 'Befristungsverlängerung.rtf' and 'Bestätigung Empfang Hausordnung.rtf'.

## Organisationsstruktur

- differenzierte Parametrierung der Organisationsstruktur mit Kostenstellenzuordnung vom Geschäftsbereich bis zum einzelnen Unterbringungsplatz
- Verwaltung von Reservierungen und freien Plätzen
- Mitarbeiterverwaltung
- differenzierte Zugriffsrechte für die Benutzer und Mitarbeiter

## Umfangreiche Listen und Statistiken

- frei konfigurierbare Listen und Auswertungen inkl. Speichermöglichkeit
- Auswertung der Klientenstruktur nach beliebigen Merkmalen mit umfänglichen Filter-, Gruppierungs- und Aggregationsfunktionen
- Belegungsquoten
- Kapazitätsentwicklung
- Fluktuationen
- Verweildauerstatistik
- beliebige Excel- und Datenexporte für Auskunftsanfragen

## Begleitung und Teilhabe

- Integrationsmöglichkeit in den Funktionsbereich des Moduls SENSO® iHM – Begleitung und Teilhabe

## Volle Konformität zur EU-DSGVO

- frei konfigurierbare Datenarchivierung und -löschung nach einstellbaren Fristen
- einstellbare und protokollierte Datenexporte für Selbstauskunftsanfragen

## Administration

- rollenbasierte Zugriffsverwaltung
- frei konfigurierbares Kennwortprofil
- vollständige und systemweite Protokollierung aller Datenerfassungen, -änderungen und Löschvorgänge
- vollständig webbasierte Applikation ohne Installationsvoraussetzungen auf den Clients
- Installation der Serverkomponenten "On-Premises". Alternativ Hosting durch die *develop group* in der SENSO® Cloud